

Descripción de Caso de Uso 03 - Compra

Identificador	CU-03 Compra		
Descripción	El usuario selecciona productos, los agrega al carrito y confirma la compra proporcionando su dirección y método de pago. El sistema valida la información, registra la orden y muestra un mensaje de confirmación.		
Actores	Usuario		
Pre condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe haber iniciado sesión. • Debe haber productos disponibles en el catálogo. • El usuario debe tener medios de pago válidos. 		
Post condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • La orden se registra correctamente en la base de datos. • El usuario recibe una confirmación de compra. • En caso de error o cancelación, no se registra la compra. 		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	El usuario inicia sesión en el sistema y accede al catálogo de productos.	El sistema muestra la lista de productos disponibles.
	2	El usuario selecciona un producto del catálogo.	El sistema muestra la información detallada del producto (nombre, precio, descripción, disponibilidad).
	3	El usuario hace clic en "Agregar al carrito".	El sistema agrega el producto al carrito de compras y actualiza la cantidad total.
	4	El usuario revisa el carrito y presiona "Continuar con la compra".	El sistema valida que el carrito no esté vacío y solicita dirección y método de pago.
	5	El usuario ingresa su dirección y selecciona un método de pago.	El sistema valida los datos ingresados y muestra un resumen del pedido.
	6	El usuario confirma la compra.	El sistema registra la orden en la base de datos

	7		El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Compra realizada con éxito", y envía notificación al usuario.
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	p	En el caso de que el usuario intente confirmar la compra sin seleccionar un método de pago.	El sistema muestra un mensaje: "Debe seleccionar un método de pago antes de continuar."
	q	En el caso de que ocurra un error en la conexión con la base de datos durante el registro de la compra.	El sistema muestra un mensaje: "Error al registrar la compra. Intente nuevamente más tarde." y registra el error en el log del sistema.
	r	En el caso de que el usuario cierre la ventana antes de confirmar el pedido.	El sistema cancela el proceso y mantiene el carrito en estado pendiente.
Rendimiento	El sistema deberá procesar la confirmación de la compra (pasos 5 a 7) en un máximo de 5 segundos , garantizando una respuesta rápida en la validación del pago y registro del pedido.		
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se realice con una frecuencia promedio de varias veces al día , dependiendo del volumen de usuarios activos en la plataforma.		
Importancia	Vital , ya que representa el objetivo principal del sistema: permitir la compra efectiva de productos por parte del usuario.		
Urgencia	Inmediatamente , debido a que cualquier retraso o error en el proceso de compra puede afectar directamente la experiencia del cliente y la reputación del sistema.		
Comentarios	Se recomienda implementar mecanismos de validación robustos en el carrito y en el proceso de pago, además de opciones para guardar el pedido pendiente en caso de error. El sistema debe asegurar la integridad de la transacción, la confirmación del pago y la protección de los datos personales del usuario.		